

Caratteristiche offerta

Operatore		WINDTRE	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		24/07/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		WINDTRE ABSOLUTE AREE BIANCHE & NETFLIX CON PUBBLICITA'	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuna	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,00
	Upload	Mbps	300,00

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	39,99	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,99	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	35,00
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	30,49	A regime	In promozione
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,23/0,23/-/-	0,00/0,00/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Costi di disattivazione: In caso di recesso dal contratto fisso sarà previsto l’addebito di un costo pari a 35 euro IVA inclusa. Questo costo viene applicato in caso di recesso entro i primi 24 mesi dall'attivazione.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo “Modalità di pagamento” accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ‘/’.

• Per le offerte di tipo “Convergente”, nei campi relativi alla “Velocità di connessione Internet” e “Prezzo attivazione” sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo “Prezzo/Scatto alla risposta” sono presenti quattro valori separati dal carattere ‘/’. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l’elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione(“network based”) avviene automaticamente agganciando la “cella” da cui l’utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la “Advanced Mobile Location”, che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade “55” la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all’indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all’indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell’impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.